



Privacyverklaring Stichting SHout! Leiden

1. Inleiding

Stichting SHout! Leiden (hierna "SHout!") hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens van haar klanten. In deze privacyverklaring leggen we uit hoe we omgaan met jouw gegevens en welke rechten je hebt.

2. Verzamelde gegevens

SHout! verzamelt alleen de noodzakelijke persoonsgegevens die nodig zijn voor onze dienstverlening. Dit omvat onder andere:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (optioneel)

3. Doeleinden van gegevensverwerking

We gebruiken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het beantwoorden van financiële vragen via chat, e-mail of telefoon.
- Het verbeteren van onze dienstverlening.

4. Toestemming en delen van gegevens

- Wij willen je graag zo goed mogelijk helpen. Daarom kunnen we je gegevens delen met andere organisaties, maar alleen met jouw specifieke toestemming en beperkt tot het doel waarvoor je gegevens worden gedeeld.
- Je kunt een gegeven toestemming altijd intrekken.
- Als je eerder bij ons ondersteuning hebt gehad en opnieuw ondersteuning zoekt, heeft jouw ondersteuner toestemming van je nodig om het oude ondersteuningsdossier in te mogen zien.



5. Gegevens die we vastleggen

We leggen de volgende gegevens van je vast:

- Administratieve gegevens (naam, adres, geboortedatum, e-mailadres)
- Het aanmeldformulier
- (Gespreks)verslagen
- Ingevulde vragenlijsten
- Correspondentie (brieven, e-mails)

6. Jouw rechten

Je hebt recht op inzage, correctie en verwijdering van jouw persoonsgegevens, neem hierover contact op via info@shoutleiden.nl

7. Bewaartermijn

We bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk, 24 maanden na het beëindigen van ons contact worden jouw gegevens verwijderd.

7. Contact

Heb je vragen over jouw gegevens? Neem contact met ons op via info@shoutleiden.nl