Stichting Shout

2025

Jaarverslag

Inleiding

Voor Stichting Shout stond 2025 naast onze kerntaak, het ondersteunen van jongeren met hun financiële vragen, in het teken van ontwikkeling, samenwerking en het verder verstevigen van onze maatschappelijke positie. Gedurende het jaar hebben wij gewerkt aan het uitbreiden van ons netwerk, het versterken van bestaande samenwerkingen en het vergroten van onze impact binnen onderwijs, welzijn en maatschappelijke ondersteuning.

Door actief in te zetten op kennisdeling, innovatie en samenwerking met uiteenlopende organisaties hebben wij verdere stappen gezet in de professionalisering van SHout!. Door deze stappen te zetten hopen wij meer naamsbekendheid te halen en te groeien naar een groot netwerk binnen Leiden en omstreken.

Dankzij de steun van stichting Utopa en Fonds RDO en VSV subsidie heeft SHout! dit jaar 585 jongvolwassenen bereikt en ondersteund bij al hun financiële vraagstukken zoals rondom onderwijs en zelfstandig wonen. Een toename van ons bereik in 2024. Vindbaarheid is een succes om te vieren! Onder deze jongeren waren de top 5 vragen: toeslagen, belastingaangifte, DUO, het ontbreken van de juiste leermiddelen en de zorgverzekering. Jongvolwassenen die bij SHout! aankloppen, krijgen inzicht in hun financiën, waardoor ze beter grip krijgen op hun inkomsten en uitgaven, financiële stress wordt verminderd en zij met meer vertrouwen zelfstandig financiële keuzes kunnen maken.

Jongeren weten SHout! op verschillende manieren te vinden: via de website, chat, telefoon, e-mail, inloopspreekuren op het mbo, de universiteit en in de bibliotheek, en via workshops op alle onderwijsniveaus, van voortgezet onderwijs tot universiteit.

Daarnaast worden jongeren ook door onze partners in Leiden naar ons doorverwezen. Partners melden de jongvolwassenen aan via ons aanmeldformulier.



Samenwerkingen & projecten

Aan het begin van het jaar lag de nadruk op het voortzetten en verdiepen van bestaande samenwerkingen. De samenwerking met mboRijnland rondom het voorkomen van voortijdig schoolverlaten werd succesvol verlengd vanwege goede resultaten.

Daarnaast werd de pilot met Stichting Digisterker en BplusC afgerond. Deze samenwerking leverde waardevolle inzichten op over samenwerking in digitale inclusie en zelfredzaamheid jongvolwassenen



Ook sloot SHout! zich aan bij het programma *Allemaal Digitaal* met het laptopproject. Binnen dit initiatief dragen wij bij aan het verkleinen van kansenongelijkheid door digitale middelen toegankelijker te maken voor mensen met een beperkt inkomen in combinatie met het aanbieden van financiële educatie.

Netwerk & maatschappelijke positionering

In 2025 is actief geïnvesteerd in het uitbreiden en versterken van ons netwerk. Er vonden meerdere gesprekken plaats met vertegenwoordigers van de gemeente Leiden over mogelijke toekomstige samenwerking en gezamenlijke maatschappelijke opgaven. Hopelijk leidt dit de komende jaren tot meer financiering voor samenwerking in het onderwijs.



Gedurende het jaar werd daarnaast gewerkt aan nieuwe ontwikkeltrajecten. SHout! was betrokken bij een subsidieaanvraag binnen het MDT-programma (Maatschappelijke Diensttijd). Tevens vond een afstudeeronderzoek plaats dat gericht was op de verdere ontwikkeling en professionalisering van de organisatie.



Innovatie & zichtbaarheid

Ook op het gebied van innovatie zijn stappen gezet. Zo werd onderzocht welk CMS en datasysteem het beste aansluit bij de behoeften van de organisatie en de verdere groei van SHout!. Wij hopen eind 2026 dit onderzoek af te ronden en te starten met de toepassing van deze systemen. Deze overstap biedt uitstekende kansen voor inzichten in impact, doelgroepen en vragen van de doelgroepen.

Daarnaast waren wij aanwezig bij uiteenlopende activiteiten en evenementen, van Buzz en Leren met de Stad tot bijeenkomsten van Allemaal Digitaal. Tijdens het jaar verzorgden wij eveneens diverse workshops voor jongeren, studenten en professionals om onze kennis te delen en meer zichtbaarheid te bereiken.



Quotes jongeren

Samen met onderwijsinstellingen, hulpverleners en maatschappelijke partners zetten wij ons in voor financieel sterkere jongeren. In onderstaande quotes delen deze jongeren hun ervaringen met SHout!.

Bij SHout! kreeg in overzicht in mijn financiën en zijn mijn leermiddelen in orde gebracht

SHout! heeft mij ondersteuning geboden bij het verkrijgen van inzicht bij mijn financiele situatie

Door SHout! kan ik doorstuderen

SHout! is voor mij de plek waar je terecht kunt voor al je financiele vragen.

SHout! gave me peace of mind

SHout! heeft het mogelijk gemaakt dat ik in mijn studio kan blijven wonen

SHout! it out!..... SHout!

Quotes partners

Samen met onderwijsinstellingen, hulpverleners en maatschappelijke partners zetten wij ons in voor financieel sterkere jongeren. In onderstaande quotes delen professionals hun ervaringen met SHout! en de samenwerking in de praktijk.

“UWV heeft deze ondersteuning niet in huis en het is dus ontzettend waardevol dat we onze cliënten wel iets kunnen bieden.”

“Ze maken partnerschap met jongeren, zodat deze stappen durven te nemen”

“Er is regelmatig contact rond jongeren als er sprake is van complexe situaties waarbij veel verschillende organisaties of juist geen hulpverlening betrokken is.”

“Het geeft mij als hulpverlener het gevoel: ‘we are in this together’”

“Bij SHout! wordt mét de jongeren gepraat, niet over ze!”

“SHout! gaat voor resultaat. Een goed gesprek is belangrijk, maar de resultaten die ze boeken maken dat jongeren zich serieus genomen voelen.”

“SHout! hanteert de filosofie: beter aan de voorkant helpen dan aan de achterkant de problemen moeten oplossen. Dit is voor onze jongeren heel belangrijk.”

“De aanpak van SHout! stimuleert de kansengelijkheid en zelfredzaamheid van deze jongeren, op school, bij het vinden van werk en ook sociaal”

Samenwerkings fondsen

Geen enkele jongere zou zijn opleiding hoeven onderbreken omdat een laptop, schoolboeken of een bril onbetaalbaar zijn. Toch zien wij regelmatig jongeren die vastlopen door kosten die zij zelf niet kunnen dragen.

Dankzij de samenwerking met verschillende fondsen kunnen wij jongeren ondersteunen wanneer andere regelingen onvoldoende uitkomst bieden. Samen zorgen we ervoor dat jongeren kunnen blijven studeren, werken aan hun toekomst en de ondersteuning krijgen die zij nodig hebben.

Deze samenwerkingen maakten het mogelijk om ondersteuning te bieden bij onder andere:

- Schoolboeken en licenties
- Laptops
- Brillen
- Tandartskosten
- Reiskosten
- Overige noodzakelijke studiekosten

Wij zijn onze fondspartners dankbaar voor het vertrouwen, het meedenken en hun bijdrage aan de kansen van jongeren in Leiden en omgeving.

Samenwerking met maatschappelijke partners

De samenwerking met maatschappelijke partners bleef een belangrijk onderdeel van onze werkzaamheden. In dit kader ontvingen wij onder andere een werkbezoek van Sociale Zaken met DUO als onderwerp, gesprekken met Kompas for Students voor kennisuitwisseling, samenwerking met Digisterker en BplusC, Inloopspreekuren bij het MBO en de bibliotheek, jongerenraad gemeente Leiden een workshop gegeven

Daarnaast namen wij deel aan een werkgroep rondom het thema ‘18 jaar worden’, waarin aandacht werd besteed aan de overgang naar volwassenheid en de uitdagingen die hierbij komen kijken. Hier hebben wij als kennspartner bijgedragen aan het opzetten van een landelijke aanpak voor jongeren die 18 worden.



SHout! verzorgde workshops voor Universiteit Leiden in zowel Leiden als Den Haag voor financiële educatie voor studenten. Ook zijn wij samen met 25 Leidse organisaties partner in een convenant gericht op vroegsignalering van financiële problematiek, namelijk de ‘Taskforce Armoede’.

Verder ontvingen wij een delegatie van Statenleden uit Curaçao en namen wij deel aan verschillende congressen en netwerkbijeenkomsten, waaronder Learning by Doing en Samen Opgeteld.



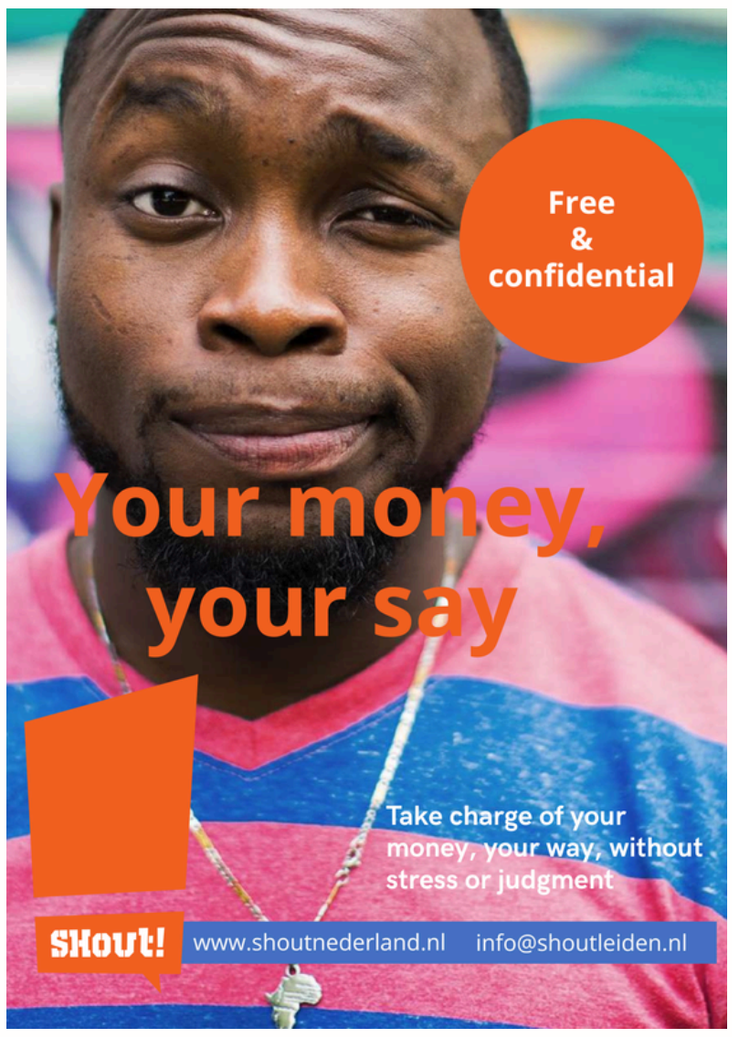
Naast deze activiteiten ondersteunden wij de Vrouwenrechtswinkel bij vraagstukken rondom organisatieontwikkeling en deelden wij kennis met het Kreukelcollectief over het oprichten en besturen van een stichting.

Nieuwe flyers

In 2025 hebben we onze flyers volledig vernieuwd. Het doel was om onze communicatie toegankelijker, duidelijker en beter herkenbaar te maken voor jongeren én voor de professionals die met hen werken.

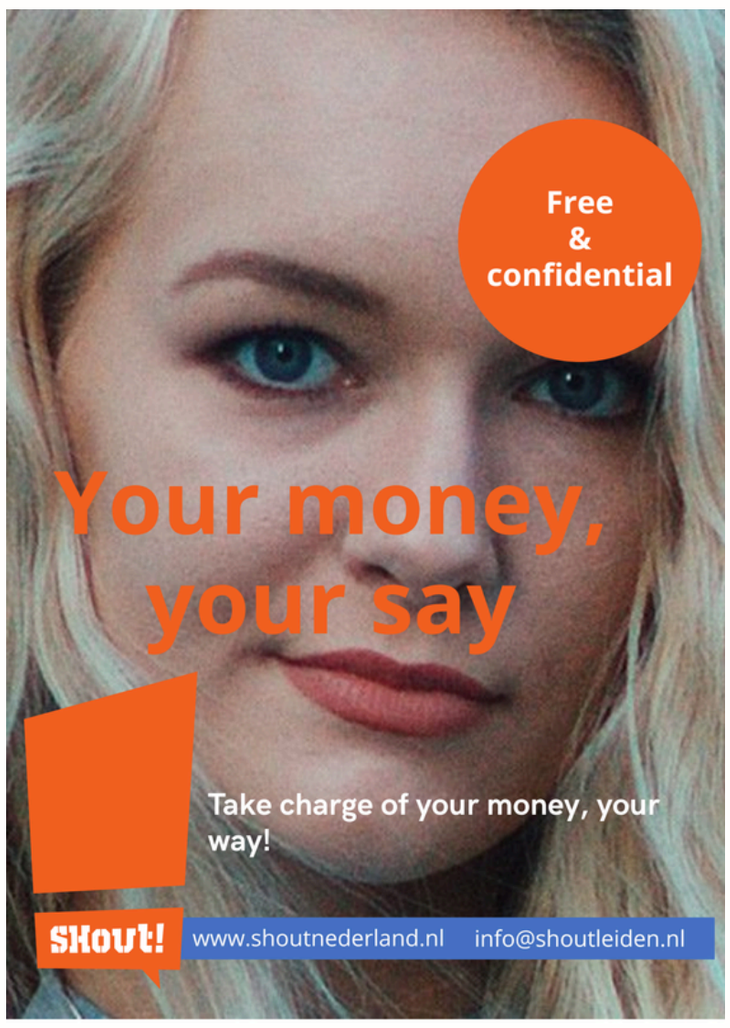








De nieuwe flyers sluiten aan bij de vernieuwde uitstraling van SHout! en laten in heldere taal zien waarvoor jongeren bij ons terechtkunnen. Om onze ondersteuning voor een zo breed mogelijke doelgroep toegankelijk te maken, zijn de flyers ontwikkeld in zowel het Nederlands als het Engels. Zo kunnen ook jongeren die de Nederlandse taal nog niet (helemaal) beheersen eenvoudig kennismaken met SHout!.









De flyers worden ingezet op scholen, bij samenwerkingspartners, tijdens workshops en inloopmomenten. Zo vergroten we onze zichtbaarheid en zorgen we ervoor dat meer jongeren én verwijzers weten hoe zij SHout! kunnen bereiken.

Organisatieontwikkeling

Binnen de organisatie is in 2025 gewerkt aan het verbeteren van interne processen en professionalisering. Dit is gebeurd door middel van het opzetten van een aanpak en methodiek het testen en evalueren hiervan. Ook is er hard gewerkt aan een sterker netwerk en goede samenwerkingen met partners.
Deze ontwikkelingen hebben bijgedragen aan een stevigere organisatorische basis.



Stichting Shout



Jaarverslag